

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **Отделение медико-социальной реабилитации КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «ЖУРАВЛИКИ»**

### **1. Общее положения**

1.1 Отделение медико-социальной реабилитации (далее «отделение») является структурным подразделением КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики».

1.2 Отделение осуществляет свою деятельность на основании Устава КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики» (далее «Учреждение») и настоящего положения.

1.3 Отделение организует свою деятельность за счет средств, предусмотренных на содержание КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики».

1.4 Отделение возглавляет заведующий, назначаемый директором КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики».

1.5 Организация процесса обслуживания детей и подростков в отделении регулируется планом работы отделения и графиком работы специалистов, утверждаемыми директором КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики».

1.6 Контроль за деятельностью осуществляется администрацией КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики», Главным Управлением Алтайского края по труду и социальной защите (Главтрудоохрана).

### **2. Основные направления деятельности**

2.1 Основной целью деятельности отделения является создание условий для социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, их социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни в обществе, обучению и труду, создание условий для самореализации.

2.2 Задачами отделения являются:

организация социального обслуживания несовершеннолетних с ограниченными возможностями, проживающими на территории Алтайского края в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края;

-внедрение в практику новых форм и методов медицинской реабилитации;

-оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися на социальном обслуживании;

-проведение медицинских осмотров сотрудников учреждения (предрейсовых, послерейсовых);

-разработка и реализация социально-медицинских мероприятий, направленных на повышение качества услуг в сфере социальной (ре)абилитации детей с ограниченными возможностями;

-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества;

-реализация индивидуальных программ оказания социальных услуг детей и подростков с ограниченными возможностями в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края;

2.3 Отделение медико-социальной реабилитации предназначено для реализации мероприятий медико-социальной, и средовой (ре)абилитации в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг согласно с графиком проведения сезонов комплексной реабилитации в полустационарной и стационарной форме обслуживания несовершеннолетних.

2.4. В отделении осуществляется социальное обслуживание детей и с ограниченными возможностями в возрасте от рождения до 18 лет, проживающих на территории Алтайского края, являющимися гражданами Российской Федерации, из числа нуждающихся в социальном обслуживании в рамках комплексной специализированной помощи, программ непрерывного сопровождения семьи и ребенка. Отделение медико-социальной реабилитации обслуживания осуществляет свою деятельность ежедневно в течение рабочей недели (с понедельника по пятницу) в условиях полустационарного обслуживания, ежедневно и круглосуточно в условиях стационарного социального обслуживания.

2.5. Сотрудники отделения организуют работу по следующим направлениям деятельности:

-организация и проведение консультативно-диагностических приемов (первичных, повторных) детей с ограниченными возможностями с целью определения и подбора оптимального режима медицинских реабилитационных мероприятий и питания;

- проведение медицинских осмотров детей, наблюдение за их состоянием здоровья

- оказание консультативной помощи детям и их законным представителям в рамках получения медицинских услуг в условиях учреждения, а также по месту жительства, городских и краевых учреждений здравоохранения по лечебно-диагностическим и профилактическим аспектам;

- направление детей и подростков с ограниченными возможностями при необходимости в лечебные учреждения для получения врачебной специализированной медицинской помощи.

- ведут обязательную и отчетную документацию, проводят мониторинг, осуществляют контроль за ходом реабилитационного процесса с целью обеспечения непрерывности реабилитационных мероприятий и социальной адаптации ребенка и семьи, применяя инновационные технологии;

- привлекают к организации мероприятий социальной реабилитации специалистов учреждений здравоохранения.

2.6. В отделении получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

-социально-бытовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.7. В отделении выделяются помещения для проведения социально-медицинских реабилитационных мероприятий (кабинет медицинского массажа, кабинет физиолечения, кабинет для медицинских осмотров и консультирования, другие помещения, необходимые для реализации содержания и форм деятельности отделения.

2.8. Отделение медико-социальной реабилитации осуществляет следующие основные виды деятельности:

1) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- 2) предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 3) участие в проведении социально значимых мероприятий;
- 4) информационно – разъяснительная работа, разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной реабилитации детей-инвалидов. Информирование населения о деятельности Учреждения;
- 5) работа, связанная с предоставлением социальных услуг;
- 6) участие в реализации мероприятий государственных программ;
- 7) методическое сопровождение деятельности специалистов, работающих в сфере социального обслуживания.

2.9. Отделение медико-социальной реабилитации организует свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики».

### **3. Условия принятия на социальное обслуживание**

3.1 Организация социального обслуживания несовершеннолетних осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной уполномоченным органом Алтайского края.

3.2 Граждане имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, направить личное заявление по электронной почте. Получателям социальных услуг или их законным представителям бесплатно в доступной форме предоставляется информация об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

3.3 Противопоказанием для социального обслуживания является наличие психических, хронических инфекционных и кожных заболеваний в стадии обострения, активных форм туберкулёза и венерических заболеваний, наличие злокачественных новообразований в активной фазе; острых инфекционных заболеваний.

3.4 При оформлении детей (получателей социальных услуг) на обслуживание в учреждение должны быть предоставлены документы, подтверждающие их социальный статус, состояние здоровья, документы удостоверяющие личность получателя социальных услуг и его законного представителя, Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

3.5. При приеме детей производится их медицинский осмотр.

4. При получении реабилитационных услуг получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право на:

- информацию об условиях пребывания в отделении и видами социальных услуг, предоставляемых детям;
  - установление взаимосвязи между предложенной услугой и своими реальными потребностями;
  - учет его возможностей, объективных факторов при составлении расписания реабилитационных мероприятий;
  - осуществление реабилитационных мероприятий в полном объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
  - отказ от того или иного вида услуги, объема, формы обслуживания, сроков проведения реабилитационных мероприятий, а также от реализации реабилитационной программы в целом. Отказ клиента должен быть формально зарегистрирован;
  - информацию о своих правах, обязанностях, условиях оказания социальных услуг.
- Получатели социальных услуг и их законные представители (или лица сопровождающие детей) обязаны выполнять требования устава Центра и соблюдать правила внутреннего

распорядка, активно участвовать в осуществлении программ реабилитации своих детей. Сотрудники отделения обязаны ознакомить получателей социальных услуг или их законных представителей с уставными документами, поставить в известность о наличии лицензии на право проведения реабилитационной деятельности;

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников. Персонал отделения должен проявлять к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние, руководствоваться в работе следующими принципами: справедливости, объективности и доброжелательности, использовать адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику отделения при оказании социальных услуг. Сведения личного характера, получателя социальных услуг составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.